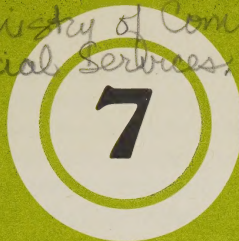


CA 20N
SM 5
-75C07

Ministry of Community and
Social Services [Pamphlets]
[P-4]
CA 20N
SM 5
75C07



Do you need General Welfare Assistance?



Ministry of
Community and
Social Services

The Honourable Rene Brunelle
Minister
Miss D. Crittenden
Deputy Minister
March 1975

Because of illness, unemployment, or some other misfortune, a person may have his usual means of support greatly reduced or totally lost. The individual or family might then need financial assistance in order to meet the costs of day-to-day living, and to buy essential items and services.

General Welfare Assistance is designed to provide for people who require short-term, temporary financial help. Under the Ontario legislation, local municipal governments, where necessary, can issue immediate financial assistance to those persons within their municipalities who are in need of this aid.

Types of welfare

There are four components in the General Welfare Assistance Program:

1. General Assistance
2. Special Assistance
3. Supplementary Aid
4. Incentive Allowances

General Assistance is what most people mean when they refer to "Welfare". It is a monthly allowance for ordinary living expenses. Special Assistance and Supplementary Aid are amounts for special or extraordinary items and costs. Incentive allowances are paid to participants in work training projects.

Who is eligible

An applicant is eligible for General Assistance if he is in financial need and is also in one of the following groups:

- A person 16 or older who is unemployed or partially employed and who is actively seeking a full-time job.
- A woman with dependent children who lacks the principal family provider. This may be a woman who is deserted, separated, divorced, widowed or unwed. She may be employed full-time and still be eligible, if she is in financial need.
- A foster parent on behalf of a foster child.
- A person 16 or over who is sick or disabled.
- Elderly persons. They may be working full-time and still be eligible, if advanced years are a factor in keeping their income low.
- Head of a family under 21 years of age, or a single person, who is unemployed because he or she is attending an elementary or high school.

A person may apply for welfare as long as he (or she) is a resident of the Ontario municipality in which he/she applies. There are no citizenship or length of residence requirements. A person is a resident when he makes his home, or *intends* to make his home, in the municipality.

A person who does not reside in the municipality may receive assistance to meet an emergency situation.

Financial need

A person is in financial need if he does not have enough money to pay his expenses, as defined in the legislation.

There are three things to consider: liquid assets, income and expenses.

Liquid assets are those assets which are owned by the person or spouse and which can readily be converted into cash, such as money in the bank or bonds. Everyday belongings and the house a person owns and lives in are not classed as liquid assets. The municipal administrator will determine if the person has sufficient assets to meet his own needs.

The second thing to consider is monthly income. Certain sources of income, such as casual gifts, Family Allowances, and casual earnings of dependents, are not classed as income. If any part of the income comes from roomers or boarders, exemptions are given to allow for the cost of earning such income. If the person or spouse has a job, part of the gross earnings may be left out of the calculation of income to encourage the person to work.

The third consideration is expenses. A person's expenses or "budgetary needs" under the legislation are calculated according to family size, the ages of the children, and the amounts needed to pay for food, personal needs, household supplies, utilities, shelter, fuel and prescribed drugs.

What do you get?

A person qualifying for General Welfare Assistance will receive an allowance which is the difference between his budgetary needs and his income, up to a maximum.

For example, the maximum allowance a family of four may receive is \$430. per month. This maximum is increased by a further \$20 per month for each additional dependent.

Everyone who gets General Assistance gets free medical and hospital insurance.

Special assistance

This is money for special items beyond day-to-day living expenses. A person may qualify for this type of assistance even if he does not qualify for a General Assistance allowance or other government financial aid. This assistance is paid in accordance with rules set out by the local municipal government.

Special Assistance may pay for the cost of

- moving
- prescribed drugs
- surgical supplies and dressings
- dental services
- optical services
- prosthetic appliances (including eye glasses)
- vocational training or retraining
- necessary transportation
- funerals and burials
- \$43.00 per month for personal needs of persons in nursing homes
- necessary repairs to homes owned and occupied by the applicant

Supplementary aid

This is extra money for people who are already receiving Family Benefits, Old Age Security, or a training allowance from Ontario Vocational Rehabilitation Services.

It covers the cost of the special items listed above under Special Assistance and also covers unusually high shelter costs.

People in special homes

Anyone needing nursing home care, who can't afford the cost, may qualify for General Welfare Assistance. The municipality will pay the amount of the daily rate that the person cannot afford up to the maximum allowed in the legislation. The municipality may also give an additional \$43 per month for the person's personal needs as an item of special assistance. Drugs may also be provided.

Residents of other institutions are not eligible for General Welfare Assistance.

To apply

For further information, or to apply for General Welfare Assistance, get in touch with your nearest municipal social service or welfare office. In the unorganized territory in Northern Ontario, you should apply to a District Office of the Ministry of Community and Social Services, listed at the

back. A case worker will explain the procedure, assist you in filling out forms, and visit you in your home.

You can appeal

If you feel that you are entitled to a General Assistance allowance, but you are refused for some reason that you don't understand or agree with, or if you believe that your allowance is less than you are entitled to, you can request a hearing from the Ontario Board of Review by writing to:

Chairman,
Board of Review,
Room M1-57,
Ministry of Community and Social Services,
Queen's Park,
Toronto, Ontario.

However, you cannot appeal decisions regarding Special Assistance or Supplementary Aid.

Other services

Many municipalities, with the assistance of provincial subsidies, provide services such as day care for children, nurses and homemakers' services, and individual or family counselling. The municipality may pay part or all of the cost of these services if the person cannot afford them.

The Ontario Ministry of Community and Social Services provides other services to Ontario residents, such as Family Benefits and Vocational Rehabilitation services. Family Benefits is a living allowance for mothers raising children alone, unemployable fathers, disabled people, elderly people, and foster parents, who will need financial assistance for an extended period of time.

To find out more about these programs, contact any District Office of the Ministry, listed below. You can also get information about day care, child welfare, legal aid, residences and programs for the elderly, and for mentally or physically handicapped children and adults.

District offices

Northwestern Ontario

KEEWATIN-KENORA
104 Government Road,
Box 429,
Keewatin, Ontario P0X 1C0
Telephone: 547-2801

THUNDER BAY
1200 Walsh Street West,
Thunder Bay, Ontario P7E 4X4
Telephone: 577-1175

Western Ontario

BARRIE
70 Collier Street,
5th Floor, Box 910
Barrie, Ontario
Telephone: 737-1311

HAMILTON
135 James Street South,
Suite 525, Box 870,
Hamilton, Ontario L8N 3N9
Telephone: 526-9300

LONDON
495 Richmond Street,
London, Ontario N6A 5A9
Telephone: 438-5111

ST. CATHARINES
110 James Street,
Box 176,
St. Catharines, Ontario L2R 6S4
Telephone: 688-3022

WATERLOO
75 King Street South,
Suite 501,
Waterloo, Ontario N2J 1P2
Telephone: 579-3130

WINDSOR
2090 Wyandotte Street East,
3rd Floor,
Windsor, Ontario N8Y 1E6
Telephone: 254-1651

YORK-PEEL
20 Nelson Street West,
Suite 201,
Brampton, Ontario L6X 2M5
Telephone: 453-3181

Metro-Central Ontario

TORONTO
110 Eglinton Avenue West,
Toronto, Ontario M4R 2C9
Telephone: 965-1503

Northeastern Ontario

KIRKLAND LAKE

8 Hudson Bay Avenue,
Box 398,
Kirkland Lake, Ontario P2N 3J1
Telephone: 567-3391

NORTH BAY

222 McIntyre Street West,
Suite 408, Box 327,
North Bay, Ontario P1B 2Y8
Telephone: 474-3540

SAULT STE. MARIE

123 March Street,
Box 68,
Sault Ste. Marie, Ontario P6A 5L2
Telephone: 256-5666

SUDBURY

127 Cedar Street, 3rd Floor,
Sudbury, Ontario P3E 4S6
Telephone: 674-3151 Ext. 271

Eastern Ontario

BELLEVILLE

14 Bridge Street West,
Box 816,
Belleville, Ontario K8N 5B5
Telephone: 968-3506

CORNWALL

132 Second Street East,
Box 1358,
Cornwall, Ontario K6A 5V4
Telephone: 932-3381

KINGSTON


1055 Princess Street,
Box 970,
Kingston, Ontario K7L 4Y3
Telephone: 544-6206

LINDSAY

322 Kent Street West,
Lindsay, Ontario K9V 4S9
Telephone: 324-6128

OTTAWA

2197 East Riverside Drive,
Room 201,
Ottawa, Ontario K1H 7X3
Telephone: 737-5520



Digitized by the Internet Archive
in 2022 with funding from
University of Toronto

Nord-est ontarien

KIRKLAND LAKE
8, avenue Hudson Bay
Case postale 398
Kirkland Lake, Ontario P2N 3J1
Téléphone: 567-3391

NORTH BAY
222 McIntyre Street West,
Suite 408, Box 327,
North Bay, Ontario P1B 2Y8
Téléphone: 474-3540

SAULT-STE-MARIE
123, rue March
Case postale 68
Sault-Ste-Marie, Ontario P6A 5L2
Téléphone: 256-5666

SUDBURY
127 rue Cedar
3e étage,
Sudbury, Ontario P3E 4S6
Téléphone: 674-3151, poste 271

Est ontarien

BELLEVILLE
14 Bridge Street West,
Box 816,
Belleville, Ontario K8N 5B5
Téléphone: 968-3506

CORNWALL
132 est, 2e rue
Case postale 1358
Cornwall, Ontario K6A 5V4
Téléphone: 932-3381

KINGSTON
1055 Princess Street,
Box 970,
Kingston, Ontario K7L 4Y3
Téléphone: 544-6206

LINDSAY
322 Kent Street West,
Lindsay, Ontario K9V 4S9
Téléphone: 324-6128

OTTAWA
2197 est, promenade Riverside
Bureau 201,
Ottawa, Ontario K1H 7X3
Téléphone: 737-5520

THUNDER BAY
1200 Walsh Street West,
Thunder Bay, Ontario P7E 4X4
Telephone: 577-1175

Ouest ontarien

BARRIE
70 Collier Street,
5th Floor, Box 910
Barrie, Ontario
Telephone: 737-1311

HAMILTON
135 James Street South,
Suite 525, Box 870,
Hamilton, Ontario L8N 3N9
Telephone: 526-9300

LONDON
495 Richmond Street,
London, Ontario N6A 5A9
Telephone: 438-5111

ST. CATHARINES
110 James Street,
Box 176,
St. Catharines, Ontario L2R 6S4
Telephone: 688-3022

WATERLOO
75 King Street South,
Suite 501,
Waterloo, Ontario N2J 1P2
Telephone: 579-3130

WINDSOR
2090 Wyandotte Street East,
3rd Floor,
Windsor, Ontario N8Y 1E6
Telephone: 254-1651

YORK-PEEL
20 Nelson Street West,
Suite 201,
Brampton, Ontario L6X 2M5
Telephone: 453-3181

Centre ontarien et métropole

TORONTO
110 Eglinton Avenue West,
Toronto, Ontario M4R 2C9
Telephone: 965-1503

vous pouvez demander une audience au Conseil de révision de l'Ontario. Ecrivez pour cela à l'adresse suivante:

Le président

Conseil de révision

Bureau M1-57

Ministère des Services sociaux et communautaires

Queen's Park

Toronto (Ontario)

Aucun appel n'est toutefois possible au sujet

des décisions relatives à l'assistance spéciale

et à l'assistance supplémentaire.

Autres services

Un grand nombre de municipalités accordent,

avec les subsides que leur donne la Province,

des services divers comme garderies, infirmières

visiteuses, aides familiales et conseils aux

particuliers ou aux familles. La municipalité se

charge quelquefois de la totalité ou d'une partie

de ces frais si les intéressés n'ont pas les moyens

de le faire.

Le ministère des Services sociaux et

communautaires de l'Ontario fournit d'autres

services aux personnes domiciliées en Ontario

comme par exemple, les prestations familiales ou

les services de réadaptation professionnelle.

Les prestations familiales sont destinées aux

mères qui ont seules la charge de leurs enfants,

aux pères qui ne peuvent pas travailler, aux

invalides, aux personnes âgées et aux parents

nourriciers, s'ils ont besoin d'une aide financière

pendant une longue période.

Si vous désirez obtenir davantage de

renseignements au sujet de ces services,

adressez-vous au bureau du ministère le plus

proche de chez vous. Une liste des bureaux

régionaux est donnée ci-dessous. On pourra

aussi vous y fournir des renseignements sur les

garderies, les services sociaux pour l'enfance,

l'assistance judiciaire, ainsi que sur les foyers

et les programmes pour les personnes âgées,

les enfants ou les adultes arriérés ou handicapés.

Bureau régionaux

Nord-ouest ontarien

KEEWATIN-KENORA

104 Government Road,

Box 429,

Keewatin, Ontario P0X 1C0

Telephone: 547-2801

Assistance supplémentaire

Il s'agit d'une subvention supplémentaire accordée à ceux qui bénéficiaient déjà des prestations familiales, de la pension de sécurité de la vieillesse ou d'une allocation de formation professionnelle de la part des services de réadaptation professionnelle de l'Ontario. Ces subventions couvrent les dépenses dont la liste est donnée ci-dessus dans le cadre de l'assistance spéciale, ainsi qu'une allocation supplémentaire de logement pouvant en cas de dépenses exceptionnellement élevées.

Séjour dans les maisons de soins spéciaux

Toute personne qui doit séjourner dans une maison de convalescence, mais n'en a pas les moyens, peut être admissible à l'assistance sociale générale. La municipalité se charge de la proportion du coût journalier que la personne en question ne peut pas payer, jusqu'à concurrence du maximum autorisé par la loi. La municipalité peut aussi accorder à l'intéressé un supplément d'argent de poche de \$43.00 par mois, dans le cadre de l'assistance spéciale. La personne en question peut également bénéficier médicaments gratuits.

Les pensionnaires d'autres institutions ne sont pas admissibles à l'assistance sociale générale.

Comment faire une demande?

Si vous désirez obtenir des renseignements plus détaillés ou faire une demande d'assistance sociale générale, adressez-vous aux services sociaux municipaux les plus proches de chez vous. Les personnes qui demeurent dans les territoires non municipalisés du Nord ontarien devraient s'adresser au bureau régional du ministère des Services sociaux et communautaires dont la liste est donnée à la fin de ce dépliant. Un assistant social vous expliquera la marche à suivre, vous aidera à remplir les formulaires nécessaires et vous rendra visite chez vous.

Appels

Si vous pensez que vous avez droit à l'assistance sociale générale mais qu'on vous la refuse pour des raisons que vous ne comprenez pas ou avec lesquelles vous n'êtes pas d'accord, ou si encore vous pensez que l'allocation que l'on vous accorde est inférieure à ce qui vous revient,

Le troisième point, ce sont les dépenses. Le montant nécessaire aux dépenses d'une personne, ou ses "besoins budgétaires" selon la loi, se calcule d'après l'importance de la famille, l'âge des enfants et l'argent nécessaire au logement, aux services publics et à l'achat de la nourriture, des articles ménagers et personnels, du combustible et des médicaments prescrits par le médecin.

Que reçoit-on?

Toute personne qui a droit à l'assistance sociale générale reçoit une allocation dont le montant est égal à la différence entre son revenu et ses besoins budgétaires, jusqu'à concurrence d'une somme maximale. Le montant maximum qu'une famille de quatre personnes peut recevoir en allocations d'assistance générale est, par exemple, de \$430.00 par mois. On ajoute à ce maximum un montant de \$20.00 par mois pour chaque personne à charge en plus. Quiconque reçoit l'assistance sociale générale a droit aussi à l'assurance médicale et hospitalière gratuites.

Assistance spéciale

Cette assistance consiste en subventions pour des dépenses n'entrant pas dans le budget de tous les jours. On peut être admissible à ce genre d'assistance même si l'on ne touche pas les allocations d'assistance sociale générale ou d'autres catégories d'assistance accordées par le gouvernement. Cette forme d'assistance s'appuie sur des règles prescrites par le gouvernement de la municipalité. L'assistance spéciale peut couvrir les frais:

- d'un déménagement
- de médicaments prescrits par le médecin
- d'articles de soins généraux
- de soins dentaires
- des services d'un opticien
- de prothèses (y compris lunettes)
- de formation professionnelle ou de recyclage
- de déplacements nécessaires
- d'enterrement

- d'argent de poche (\$43.00 par mois) pour les personnes séjournant dans une maison de convalescence
- de toutes réparations nécessaires à la maison dont le titulaire est propriétaire et qu'il occupe lui-même.

- toute personne de 16 ans ou plus, malade ou invalide;
 - toute personne âgée, même si elle a un emploi à plein temps, si son âge est l'un des facteurs qui l'empêche de gagner un salaire suffisant;
 - tout chef de famille, âgé de moins de 21 ans ou tout célibataire qui n'a pas d'emploi parce qu'il fréquente une école élémentaire ou secondaire.
- Toute personne peut faire une demande d'assistance sociale, à condition de résider dans la municipalité de l'Ontario à laquelle elle demande de l'aide. Il n'y a aucune condition de citoyenneté ni de durée de résidence. Toute personne est considérée comme ayant sa résidence dans une municipalité dès qu'elle s'y installe ou *qu'elle a l'intention* de s'y installer.
- Les personnes de passage peuvent également recevoir une aide en cas d'urgence.

Que signifie être financièrement dans le besoin?

Pour être financièrement dans le besoin, il faut manquer de l'argent nécessaire aux dépenses essentielles, conformément à la définition contenue dans la loi.

On considère trois points dans cette définition: les valeurs disponibles, le revenu et les dépenses. Les valeurs disponibles sont celles que la personne qui fait une demande, ou son conjoint, possède et qui peuvent être facilement monayées, comme par exemple de l'argent en banque ou des obligations. Les biens personnels et la maison dans laquelle vit le demandeur ne sont pas considérés comme valeurs disponibles dans le cadre de l'assistance sociale générale. C'est l'administrateur des services sociaux de la municipalité qui décide si la personne concernée a suffisamment de valeurs disponibles pour subvenir à ses besoins.

Le revenu mensuel est le second point qui entre en ligne de compte. Certaines sources de revenu comme des cadeaux occasionnels, les allocations familiales et le revenu occasionnel des enfants à charge qui fréquentent encore l'école ne sont pas classées dans la catégorie des revenus. Si une partie du revenu provient de la pension ou du logement fourni à un pensionnaire ou à un locataire, on tient compte de certaines exemptions pour les frais occasionnels. Si le demandeur ou son conjoint a un emploi, on peut ne pas tenir compte d'une partie de ces gains le calcul du revenu, pour encourager l'intéressé à travailler.

La maladie, le chômage ou autres infortunes

peuvent priver bien des personnes et leur famille de leurs moyens d'existence ordinaires,

partiellement ou totalement. Il leur faut alors

avoir recours à une certaine forme d'aide

financière pour subvenir à leurs besoins

essentiels.

L'assistance sociale générale est conçue pour

venir en aide à ceux qui ont besoin d'une aide

financière temporaire. Dans le cadre des lois

ontariennes, les municipalités locales peuvent

accorder immédiatement cette aide financière

aux personnes qui en ont besoin et qui sont

domiciliées dans la municipalité.

Genres d'assistance

Il existe quatre éléments à l'assistance sociale

générale:

1. l'assistance générale

2. l'assistance spéciale

3. l'assistance supplémentaire

4. les primes d'encouragement

L'assistance générale est ce que la plupart des

gens appellent le "bien-être". Il s'agit de

prestations mensuelles servant à couvrir les frais

de subsistance ordinaires. L'assistance spéciale

et l'assistance supplémentaire consistent en

subventions servant à couvrir des frais particuliers

ou exceptionnels. Les primes d'encouragement

sont accordées aux personnes qui participent à

des programmes de formation professionnelle.

Qui est admissible?

Toute personne qui fait une demande d'assistance

peut bénéficier de l'assistance sociale générale

à condition qu'elle soit financièrement dans le

besoin et appartienne à l'une des catégories

suivantes:

• toute personne de 16 ans ou plus qui est en

chômage ou n'a qu'un emploi à temps partiel

et qui cherche activement un emploi à plein

temps;

• toute femme ayant des enfants à charge et qui

ne bénéficie pas du soutien du chef de famille.

Il peut s'agir d'une femme que son mari a

abandonnée, d'une divorcée, d'une veuve, d'une

femme séparée de son mari ou d'une célibataire.

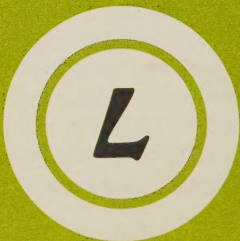
Elle peut recevoir cette aide même si elle a un

emploi à plein temps, si elle est financièrement

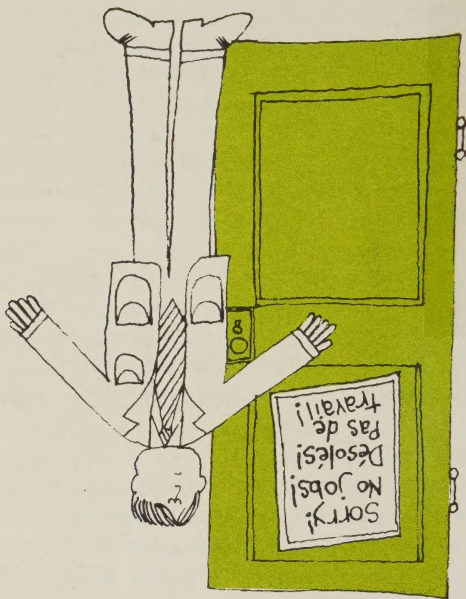
dans le besoin;

• tout parent nourricier, au nom d'un enfant élevé

dans son foyer;



Avez-vous besoin d'une assistance de bien-être social?



Ontario

Ministère des
Services sociaux et
communautaires

L'honorable René Brunelle
Ministre
Mlle D. Crittenden
Sous-ministre
Mars 1975